

AGB Stand vom 15.09.2016

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen von Computer-Service Lischer**

Diese Allgemeine Geschäftsbedingungen sind geltend für alle Vertragsabschlüsse mit der Firma: Computer-Service Lischer. Alle Vereinbarungen von den in den AGB's abweichenden Punkten bedürfen der Schriftform.

### **1. Angebote**

Angebote sind freibleibend. Speziell auf Kundenwunsch erstellte Angebote sind 10 Kalendertage gültig. Änderungen sind nur gültig, wenn diese durch uns schriftlich bestätigt werden.

### **2. Auskünfte und Beratung**

Auskunft und Beratung durch einen Mitarbeiter unseres Computer Service Betriebs sind ohne Gewähr und richten sich nach unseren Erfahrungen mit dem Umgang und oder Konfiguration von Hardware und Software. Sie stellen keine verbindliche Zusage dar.

### **2. Datensicherheit**

Wir setzen voraus, dass jeder Kunde vor Arbeiten durch uns, an seinem PC/Notebook/Server etc. eine Datensicherung der Ihm wichtigsten Daten auf einem unlöschbarem Datenträger erstellt. Gerne stehen wir hierbei mit unserer Erfahrung bei Nachfragen zur Verfügung. Für den eher unwahrscheinlichen Fall eines Verlustes von Kundendaten übernehmen wir keine Haftung.

### **3. Schädliche Programme**

Sollten Kundengeräte, welche wir zur Reparatur/Wartung in Auftrag haben mit Viren, Trojanern oder sonstigen Infektionen befallen sein, haftet Computer-Service Lischer hierfür nicht! Für durch Trojaner, Hacker-Angriffe, Viren etc. entstandenen Schäden haftet ausschließlich der Verursacher/Programmierer.

### **4. Urheberrecht, Lizenzrecht, Open-Source-Software und Freeware**

Es gelten die jeweiligen AGB's bzw. Lizenzbedingungen des Herstellers der jeweiligen Software. Wir installieren ausschließlich Software von Original Datenträgern oder und via Downloads mit original Serien-Nummern, bzw. mit entsprechend gültigen Download und Installationsrechten. Wir weisen darauf hin, dass die Verwendung/Verbreitung von Raubkopien von Software oder Video/Musik DVD's eine strafbare Handlung ist. Open-Source-Software/ und Freeware unterliegen den allgemeinen oder speziell beiliegenden Bedingungen. Da Open-Source-Software/Freeware im Normalfall keine kommerzielle Software darstellt und nicht immer aus verifizierbaren Quellen kommt, verwendet der Benutzer solche Produkte auf eigene Gefahr, unter vollständigem Haftungsausschluss.

## **5. Reparatur-Dauer, Systemausfall**

Sollte ein Computer-System, das wir warten oder reparieren, ausfallen oder nicht innerhalb des gleichen Tages zu reparieren sein, z.B. wegen Ersatzteilmangel, erhöhtem Aufwand, Zeitmangel, nötiger Recherche, Personalausfall oder sonstigen Gründen oder weil die Reparatur unmöglich ist, so übernehmen wir keine Haftung für die Ausfallzeit oder hieraus evtl. entstehender Kosten oder anderweitiger Nachteile für den Auftraggeber gleich welcher Art.

## **6. Datenträger und Datensicherung**

Wir weisen unsere Kunden hiermit ausdrücklich darauf hin, dass Datenträger wie Festplatten, DVD/CD's sowie auch Daten-Speichersticks etc. einem der jeweiligen Hardware entsprechendem Verschleiß unterliegen. Für einen hierdurch eventuell entstehenden oder entstandenen Datenverlust ist unser Betrieb (Computer-Service Lischer) nicht haftbar.

Computer Service- Lischer geht prinzipiell davon aus, dass Kunden ihre persönlichen Daten etc. in Eigenverantwortung sichern.

## **7. Datenschutz**

Kundendaten werden von uns ausschließlich in dem zur Auftragsdurchführung nötigen Umfang gespeichert -

Die Benutzung der Website [computerservice-lischer.de/](http://computerservice-lischer.de/) sowie [computerservice-lischer.com](http://computerservice-lischer.com/) erfolgt ohne Angabe personenbezogener Daten (Name, Adresse, Email-Adresse, Telefon Nr. o.ä.) Soweit auf unseren Seiten personenbezogene Daten erhoben werden (Kontaktformular), erfolgt dies auf freiwilliger Basis. Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben. Sollte eine Suchmaschine wie z.B. Google, Kundendaten (auch beim Besuch unserer Website) sammeln und oder verwenden, so ist dies von uns nicht vermeidbar und zu verantworten. Hierfür haftet der jeweilige Suchmaschinenanbieter selbst.

## **8. Lieferzeiten**

### **8.1**

Die Liefertermine sowie Lieferzeiten sind sofern nicht durch Computer-Service Lischer schriftlich bestätigt, unverbindlich, da abhängig von Verfügbarkeit, Lieferanten und oder Logistik-aufkommen. Sollte uns die Lieferung aufgrund höherer Gewalt (z.B. Streiks) oder anderen erschwerenden Bedingungen nicht möglich sein, verzögert sich die Lieferung um die Dauer der erschwerenden Bedingungen.

### **8.2**

Sowohl der Kunde wie auch Computer-Service Lischer haben nach 4 Wochen das Recht bezüglich der in Verzug geratenen Lieferung vom Vertrag zurückzutreten. Dies gilt nur wenn die Lieferung und deren Verzug tatsächlich wie unter 8.1 angegeben nicht durch Computer-Service Lischer zu verantworten ist. Bei Nichteinhaltung des Liefertermins aus anderen als in 8.1 genannten Gründen, hat der Kunde ein Rücktrittsrecht. Hierfür ist vom Kunden eine schriftliche Ablehnungsandrohung mit mindestens 10 Werktagen Nachfrist zu erstellen und an PC Service Lischer zu übergeben. Die Nachfrist zählt ab empfangenem und bestätigtem Eingangsdatum. Teillieferungen sind zulässig. Bei Annahmeverzug durch den Kunden ist Computer-Service Lischer berechtigt, eventuellen Mehraufwand und Schäden in Rechnung zu stellen.

## **9. Inhalte unserer Website/Urheberrecht**

Unsere Website Computerservice-Lischer.de/Computerservice-Lischer.com/PC Service Lischer, wurde mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt. Sollten Sie dennoch Urheberrechtsverletzungen feststellen, so bitten wir um Mitteilung. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden entsprechende Einträge entfernt. Für die Inhalte von Verlinkungen sowie weiterführende Links sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich. Die durch den Autor erstellten Inhalte und Werke auf diesen Seiten unterliegen dem deutschen Urheberrecht. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes bedürfen der schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Autors bzw. Erstellers.

## **10. Preise und Zahlungsbedingungen**

Bei uns gekaufte und durch uns für den Kunden bestellte Ware, bleibt bis zur restlosen Bezahlung unser Eigentum. Ein Nicht-bezahlen von bestellten Waren oder durch uns erbrachte Dienstleistungen wie z.B. auch Reparaturen, werden nach Ablauf der Zahlungsfrist angemahnt. Bei weiterer Zahlungsverzögerung behalten wir uns das Recht zur Strafanzeige und die Abtretung an unser Inkassounternehmen vor. Der Kaufpreis und die Vergütung von Dienstleistungen sind soweit nichts anderes vereinbart sofort fällig. Für Dienstleistungen gelten die Preise, welche unserer Preisliste entnommen werden können.

Hardware und Softwareverkauf sowie Reparatur von Geräten erfolgt gegen sofortige Begleichung der Rechnung, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde und oder auf der Rechnung ausgewiesen ist.

## **11. Eigentumsvorbehalt**

### **11.1 Reparaturen**

Bei Vergabe eines Reparaturauftrags an Computer-Service Lischer bleiben die an der zu reparierenden Hardware alle durch uns eingebauten Materialien und Ersatzteile solange unser Eigentum, bis die endgültige Bezahlung durch den Kunden/Auftragsgeber erfolgt ist. Ausgeführte Reparaturen sind bei Abholung der reparierten Ware in Bar zu bezahlen. Bargeldloser Zahlungsverkehr ist nach vorheriger Absprache möglich. Kann der Kunde die Reparaturkosten nicht begleichen oder kommt der Kunde in Zahlungsverzug, kann Computer Service Lischer die reparierte Ware nach Werksunternehmerpfandrecht § 647 BGB solange einbehalten, bis die Reparaturkosten in voller Höhe beglichen sind.

### **11.2 Warenverkauf**

Bei uns erworbene Hardware und Software bleibt bis zur restlosen Bezahlung unser Eigentum.

Gerät der Käufer in Zahlungsverzug und oder bleiben Zahlungen ganz oder teilweise aus, behalten wir uns das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten. Der Kunde ist dann verpflichtet die Ware zurückzugeben. Ein Weiterverkauf der Ware ist dann nicht gestattet. Für eventuelle Schäden oder Wertminderung an der Ware haftet der Kunde.

## **12. Widerrufsrecht**

Nach §355 BGB steht dem Kunden ein Widerrufsrecht zu. Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform widerrufen. Die Widerspruchsfrist beginnt ab Zugang dieser Belehrung, jedoch nicht vor Zustellung/Übernahme der Ware an den Verbraucher/Kunden. Zu Wahrung der Frist genügt der rechtzeitige schriftliche Widerruf oder die Rücksendung der Ware an Computer-Service Lischer. Vom Widerrufsrecht ausgeschlossen sind Verträge und /oder Angebote, bei denen Waren auf speziellen Kundenwunsch angefertigt und oder bestellt wurden oder Verträge mit Waren, bei denen Siegel entfernt wurden.

## **13. Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind beide Parteien (Käufer/Kunde und Computer-Service Lischer) verpflichtet, die erhaltenen Leistungen zurück zu gewähren. Kann der Kunde/Käufer die von Computer-Service Lischer empfangenen Leistungen nicht ganz oder nur teilweise oder in verschlechtertem Zustand zurück gewähren, muss er hierfür entsprechenden Schadensersatz (Wertminderung) leisten. Dies gilt auch für eine Verschlechterung bei bestimmungsgemäßem Gebrauch der Ware, außer wenn dieser Gebrauch sich nur auf ein Testen wie es in einem Ladengeschäft möglich wäre zurückzuführen ist. Für Waren bis zu einem Wert von 40 Euro hat der Käufer/Kunde die Rücksendekosten zu tragen.

## **14. Gewährleistung / Haftungsausschluss**

Die Gewährleistung auf neue Ware bei Hardware beträgt 24 Monate ab Aushändigung an den Kunden. Im Falle einer berechtigten Reklamation kann diese über uns oder direkt durch den Kunden mit Kaufbeleg über den Hersteller abgewickelt werden. Es besteht keine Haftung bei Mängeln/Schäden, die auf unsachgemäße Behandlung, Umgang oder Lagerung der Ware zurückzuführen sind. Dies gilt auch für Mängel und Schäden, die z.B. aufgrund von Brand, Blitzschlag, Wasser, Explosion oder Überspannungen entstanden sind. Bei eigenmächtigen Änderungen, Reparaturen oder beim Entfernen/Brechen von Gewährleistungssiegeln der Ware erlischt die Gewährleistung sofort. Gewährleistungsansprüche sind nicht übertragbar.

## **15. Sonstige Bestimmungen**

Sollte eine dieser Bestimmungen ganz oder zum Teil unwirksam sein, so wird hiervon die Gültigkeit der anderen Bestimmungen nicht berührt. In einem solchen Fall werden die Parteien, sofern es sich bei den Kunden um Kaufleute im Sinne des HGB handelt, (oder Privatkunden) eine Regelung treffen, die dem der ungültigen Bestimmung beabsichtigten wirtschaftlichen Zweck in rechtlich zulässiger Weise am nächsten kommt.

Wir behalten uns das Recht vor, unsere AGB's zu aktualisieren.